

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### PRIVACY

Kraamzorg Jessie geeft geen persoonsgegevens/informatie door aan derden zonder toestemming van de klant.

Kraamzorg Jessie hanteert een privacyreglement die voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Kraamzorg Jessie verwerkt alleen de persoonsgegevens waarvan de klant toestemming heeft gegeven.

Klant geeft toestemming middels ondertekenen van het inschrijfformulier, intake formulier en

de zorgovereenkomst vooraf en zodra de kraamzorg start. Jouw privacy wordt gewaarborgd.

De persoonsgegevens zijn nodig voor het inschrijven van kraamzorg. Persoonsgegevens zijn nodig om een zorgovereenkomst aan te gaan op het moment van starten kraamzorg.

De verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen. De persoonsgegevens zijn nodig om goede (kraam)zorg te kunnen garanderen. De persoonsgegevens blijven in het bezit van Kraamzorg Jessie.

### GEHEIMHOUDING

Kraamzorg Jessie heeft geheimhouding plicht. Zowel over de verstrekte persoonsgegevens als over zorginhoudelijke informatie.

Kraamzorg Jessie deelt alleen informatie met de verloskundige of huisarts van de klant. Na de kraamweek worden beval en kraamzorg gegevens van moeder en kind gedeeld met de JGZ.

Kraamzorg Jessie heeft een meldingsplicht bij vermoeden van fysiek of psychische mishandeling/verwaarlozing. Meld Code plicht.

Uiteraard wordt dit eerst met klant besproken, waarna er eventueel hulp of actie wordt ondernomen.

### AANSPRAKELIJKHEID

Kraamzorg Jessie heeft een aansprakelijkheid verzekering.

Klant heeft bij schade ontstaan in de kraamweek een eigen risico van € 250,00 Schade binnen 24 uur melden bij de kraamverzorgende.

### KLACHTEN

Kraamzorg Jessie is lid van een klachtencommissie, bij Solo partners. Kraamzorg Jessie levert kwalitatief goede en verantwoorde kraamzorg. Mocht u niet tevreden zijn over de gang van zaken, bespreek dit dan eerst met de kraamverzorgende, zodat er naar een passende oplossing gezocht kan worden.

### ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN KRAAMVERZORGENDE

Kraamzorg Jessie heeft zich te houden aan de ARBO wet.

Het gaat om veiligheid, hygiëne, werkmateriaal, lichamelijke en psychische belasting.

Er moeten goede voorzieningen worden getroffen, bijvoorbeeld het kraambed op hoogte van 80 cm.

U krijgt bij de intake een lijstje met voorschriften voor in de kraamweek. Kraamzorg Jessie werkt graag in een rookvrije ruimte.

Kraamzorg Jessie draagt in sommige situaties beschermende handschoenen (tijdens de bevalling).

## **FACTURERING**

De geleverde kraamzorg uren worden gefactureerd bij jullie zorgverzekeraar. Facturering verloopt via de tussen persoon van Kraamzorg Jessie en de instantie waar de zorg is ondergebracht.

Klant geeft hiervoor toestemming om deze factuur te declareren.

## **VERGOEDING ZORGVERZEKERAARS**

Kraamzorg van Kraamzorg Jessie wordt door iedere zorgverzekeraar vergoed. Iedere klant heeft een wettelijk vastgestelde eigen bijdrage per kraamzorguur. Voor 2021 is dit € 4,60 per uur.

Ben je aanvullend verzekerd, dan wordt dit gedeeltelijk of volledig vergoed. Vraag hiervoor info bij je zorgverzekeraar.

Deze factuur ontvang je van je zorgverzekeraar.

## **VERVANGENDE KRAAMZORG**

Kraamzorg Jessie kan een beroep doen op vervangende kraamzorg indien zij zelf afwezig is door ziekte of overmacht.

Isis, de kraamvogel en zvp kraamverzorgenden.

Persoonlijke (medische) gegevens die belangrijk zijn voor het voortzetten van kraamzorg worden dan overgedragen aan de vervangende kraamverzorgende

Kraamzorg Jessie benoemt en bespreekt dit met de klant tijdens de intake. Kraamzorg Jessie werkt met alle verloskundigen in Friesland.

## **ZORGOVEREENKOMST**

De zorgverlener(kraamverzorgende) en de zorgvrager (de klant) gaan een zorgovereenkomst aan zodra de kraamzorg start.

Deze overeenkomst wordt op de 1e dag ondertekend door beide partijen.

Dit is verplicht voor de belastingdienst. De overeenkomst blijft in het bezit van de kraamverzorgende.

Kraamzorg Jessie heeft geen dienstverband en/of arbeidsovereenkomst met kraamzorgbureaus, zij werkt uitsluitend op freelancebasis.

De getekende zorgovereenkomst is hier een bewijs van.

Kraamzorg Jessie doet jaarlijks belastingaangifte bij de belastingdienst om aan haar verplichtingen te voldoen.

## **KRAAMZORG JESSIE STAAT INGESCHREVEN BIJ:**

Kamer van Koophandel te Leeuwarden nummer: 82760772 Kennis Centrum voor Kraamverzorgenden nummer: 214758  
Goedgekeurde (jaarlijks) VOG Aangesloten bij ZZP Nederland, klachtencommissie